

Support & Nutzer*innenfreigabe (w/m/d)

Studentische Tätigkeit oder Berufseinstieg · Teilzeit · München / hybrid · zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Der [KulturAtlas Bayern](#) ist die digitale Heimat für alle, die Kultur in Bayern machen: von der Blasmusik im Chiemgau bis zum Staatstheater in München, von freien Künstlerinnen bis zu kommunalen Kulturbüros. Er bündelt an einem Ort, was ihre Arbeit trägt: Zugang zu Förderung über den Förder-Kompass, Vernetzung, Austausch zu Fragen aus der Praxis und redaktionell geprüftes Wissen im Know-How-Pool und Event-Radar. Getragen wird die Plattform von der gemeinnützigen [Stiftung Kulturzukunft Bayern](#).

Für die laufende Qualitätssicherung unserer wachsenden Community suchen wir Kolleginnen oder Kollegen, die Registrierungen prüfen, Anfragen beantworten und den direkten Draht zu unseren Nutzerinnen und Nutzern halten. Bei uns bekommst du einmalige Einblicke: Du siehst, wie eine öffentliche, bayernweite Plattform tatsächlich funktioniert – redaktionell, technisch und menschlich, von der Datenqualität bis zum Gespräch mit dem Musikverein nebenan.

Deine Aufgaben

- **Freigaben:** Du prüfst neu eingehende Registrierungen und Profile auf Vollständigkeit und Plausibilität, erkennst Dubletten und gibst sie frei.
- **Support:** Du bist erste Anlaufstelle für Fragen und Anliegen der Kulturakteurinnen und Kulturakteure sowie registrierten Nutzerinnen und Nutzer, klärst einfache Fälle direkt und leitest technische oder komplexere Anliegen gezielt weiter.
- **Qualitätssicherung:** Du bearbeitest Meldungen zu unzulässigen oder fehlerhaften Inhalten nach klaren Kriterien.
- **Dokumentation:** Du hältst wiederkehrende Fragen und Lösungen fest und trägst so zum Aufbau von FAQ und Onboarding-Material bei.

Das bringst du mit

- Sorgfältige, zuverlässige Arbeitsweise auch bei wiederkehrenden Aufgaben
- Freundlicher, klarer, geduldiger und verständnisvoller Kommunikationsstil im Umgang mit Nutzerinnen und Nutzern
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools
- Interesse an der bayerischen Kulturlandschaft

Ob dein Hintergrund in den Geistes-, Kultur- oder Kunstwissenschaften liegt oder in Informatik und Softwareentwicklung: Beide Perspektiven passen genau hierher. Wichtiger als Studienfach oder Status ist uns, dass du Lust auf die Aufgabe hast und gerne mit vielen Menschen zusammenarbeitest.

Was wir bieten

- Direkter Kontakt zu einer Kulturszene in ihrer ganzen Breite: Du sprichst mit Chorleiterinnen, freien Theatergruppen, Museumsleuten, Musikvereinen.
- Echter Blick in ein Produktteam: Du arbeitest eng mit der Content & Community-Lead und der technischen Projektsteuerung zusammen und bekommst mit, wie Entscheidungen zu Datenqualität, Prozessen und Weiterentwicklung tatsächlich getroffen werden.
- Ein Team, das selbst quer durch die Disziplinen zusammengesetzt ist: Redaktion, Community-Arbeit, Technik, Kulturbotschafter*innen aus allen Sparten, ein Expertinnen-Netzwerk – du lernst nicht nur eine Perspektive kennen, sondern viele.
- Sichtbare Wirkung: Die Plattform ist erst seit Juni 2026 live und wächst gerade sichtbar – was du prüfst und dokumentierst, prägt direkt, wie gut das für die nächsten Nutzer*innen funktioniert.
- Umfang: ca. 15 Std./Woche, zwei Stellen parallel zu besetzen
- Vergütung: nach Status und Vereinbarung
- Beginn: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Deine Bewerbung

Schick uns bis 4. September 2026 eine kurze Nachricht, was dich an der Aufgabe reizt, samt Lebenslauf und Gehaltsvorstellung an stiftung@kulturzukunftbayern.de. Ab dem 7. September melden wir uns zurück, die Bewerbungsgespräche werden Mitte September stattfinden.

Uns ist eine vielfältige Community wichtig, und ein vielfältiges Team gehört für uns dazu. Wir freuen uns über Bewerbungen unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Behinderung oder Lebensweg.